

# Datenschutzerklärung – CGM LIFE eSERVICES

Zentrales Datenschutzmanagement CompuGroup Medical SE

## Datenschutzerklärung

Wir, die CGM Deutschland AG, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (nachfolgend CGM genannt), freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetpräsenz und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher fühlen. Nachfolgend stellen wir Ihnen vor, welche Informationen wir bei CGM während Ihres Besuches auf unseren Internetseiten erfassen und wie diese genutzt werden.

### Gültigkeitsbereich

Diese Datenschutz-Erklärung gilt für die Webseiten der CGM LIFE eSERVICES sowie die angeschlossenen Online-Dienste und Online-Services der CGM Deutschland AG. Sie gilt weder für eventuell vorhandene weiterführende Links zu fremden Unternehmen, noch für die Webseite der Praxis, in der die CGM LIFE eSERVICES eingebettet sein können.

Voraussetzung für die Nutzung der CGM LIFE eSERVICES ist die Einrichtung eines CGM LIFE Kontos. Die Datenschutzerklärungen für CGM LIFE Konto sind in einem gesonderten Dokument aufgeführt.

### Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden - wie z.B. bevorzugte Internetseiten oder Anzahl der Nutzer einer Seite - sind keine personenbezogenen Daten.

### Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Darüberhinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Registrierung, einer Umfrage, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

### Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Die Speicherdauer dieser Daten richtet sich nach ihren Verwendungszwecken. Vertragsdaten speichern wir nur so lange, wie sie zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses notwendig sind (über Einzelheiten informieren wir Sie immer beim Vertragsabschluss) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Daten, die auf Basis Ihrer

Einwilligung erhoben und verarbeitet werden, behalten wir nur so lange, wie lange Ihre Einwilligung wirksam bleibt.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

#### **Informationen aus dem Konzern**

Wenn Sie sich auf Webseiten der CGM LIFE eSERVICES registrieren lassen, werden Sie von uns keinen Werbemittelungen erhalten, um Sie über Angebote und weitere Neuigkeiten unserer Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Selbstverständlich erhalten Sie als Kunde der CGM weiterhin die notwendigen Informationen über wichtige Änderungen im Zusammenhang mit bestehenden Verträgen (z.B. Updateinformationen).

#### **Einsatz von Cookies**

CGM LIFE eSERVICES Webseiten nutzen zur Bereitstellung des Angebots keine Cookies.

Cookies werden jedoch im Zusammenhang mit dem Webanalysedienst Matomo verwendet. Dies wird im Absatz „Matomo Webanalysedienst“ näher erläutert.

#### **Einsatz von Pixel Tags**

Internetseiten können so genannte Pixel Tags, Web Beacons, clear GIFs oder ähnliche Instrumente (nachfolgend zusammenfassend als Pixel Tags bezeichnet) verwenden, um die Nutzung einer Webseite und deren Antwortraten zu messen und statistisch zu erheben.

CGM LIFE eSERVICES Webseiten nutzen zur Bereitstellung des Angebots keine Pixel Tags.

#### **Google Remarketing**

CGM LIFE eSERVICES Webseiten nutzen zur Bereitstellung des Angebots keine Google Remarketing Funktionen.

#### **Matomo Webanalysedienst**

Diese Webseite verwendet Matomo. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Matomo verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch die Cookies erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer anonymisierter IP-Adresse) an unseren Server übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert zur Optimierung unserer Webseiten. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

Angaben zu den durch Matomo verwendeten Cookies finden Sie unter den FAQs der Webseite von Matomo: <https://matomo.org>

Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern, es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen von Webseiten voll umfänglich nutzen können.

#### **Links zu sozialen Netzwerken**

CGM LIFE eSERVICES Webseiten haben keine Links zu sozialen Netzwerken eingebunden.

## Verweise auf externe Internetseiten (Links)

Wir als Betreiber der Webseite CGM LIFE eSERVICES haben keinen Einfluss auf die inhaltliche Ausgestaltung der verlinkten, externen Webseiten. Diese wurden vor der Freischaltung der Links sorgfältig überprüft. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass durch die Betreiber der jeweiligen Seiten inhaltliche Änderungen vorgenommen wurden, die gegen geltendes Recht oder unsere Philosophie verstoßen.

Externe Webseiten, die auf unserer Webseite verlinkt sind, können gegebenenfalls Nutzerdaten sammeln, wenn Sie auf diese Links klicken oder sonst Ihren Anweisungen folgen. Wir haben keine Kontrolle über die Daten, die über Anzeigen oder Webseiten Dritter freiwillig oder unfreiwillig erhoben werden. Wir empfehlen generell die Datenschutzrichtlinien ("Privacy Policies") von Webseiten einzusehen, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Erhebung und der Nutzung Ihrer Daten haben.

## Sicherheit

CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Personenbezogene Daten werden bei der Übermittlung durch die sog. Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern von CGM unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt. Die Bereitstellung der einzelnen Angebote der CGM LIFE eSERVICES und ein dazu eventuell notwendiger Datenaustausch personenbezogener Daten erfolgt zwischen Ihrem CGM LIFE Konto und der medizinischen Institution unter Einsatz der patentierten CGM LIFE Verschlüsselung. Sollten Sie mit CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Daten Portabilität sowie Löschung dieser Daten.

Wenn Sie der CGM Deutschland AG Einwilligungen erteilten, haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Wir verpflichten uns sämtliche über Sie erhobene Daten zu löschen. Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, mögliche handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die ein sofortiges Löschen dieser Daten verhindern können. Wenn diese Gründe das Löschen beeinflussen sollen, werden wir Sie informieren.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes am Ende dieser Datenschutzerklärung zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage.

**Verantwortlich für die CGM Deutschland AG**

Uwe Eibich

[http://www.cgm.com/de/impressum\\_de/impressum.de.jsp](http://www.cgm.com/de/impressum_de/impressum.de.jsp)

**Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der CGM Deutschland AG wenden, der im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht:

Hans Josef Gerlitz  
CompuGroup Medical SE  
Maria Trost 21  
D-56070 Koblenz  
HansJosef.Gerlitz@CGM.com

**Zuständige Aufsichtsbehörde**

Für die CGM Deutschland AG ist der

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Hintere Bleiche 34  
55116 Mainz

als Aufsichtsbehörde zuständig.

Version: 2.0

Stand: 22.03.2018